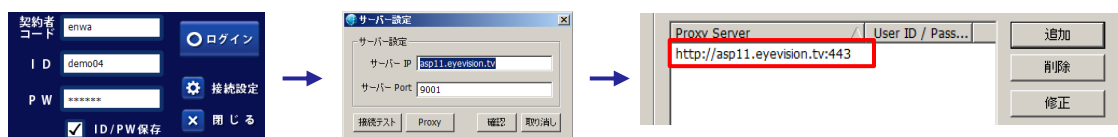


クライアントPC 設定シート

稼働要件

1. Windowsのユーザー権限として、管理者権限が必要です。
☐インストール時は、管理者権限でログイン願います。
☐運用時も、管理者権限でログイン願います。
2. HTTPトンネリング(TCPポート443使用)モードでご利用願います。
☐ログイン画面の接続設定より確認願います。
 ※初回インストール時は、自動的にこの設定になっております。
 ※何らかの理由で、この設定が外れますと通信が上手く行かなくなることがございます。



3. 電源設定にて、「高パフォーマンス」に設定願います。
☐「高パフォーマンス」に設定願います。



⦿ 高パフォーマンス

プラン設定の変更

パフォーマンスを優先しますが、電力の消費が増える可能性があります。

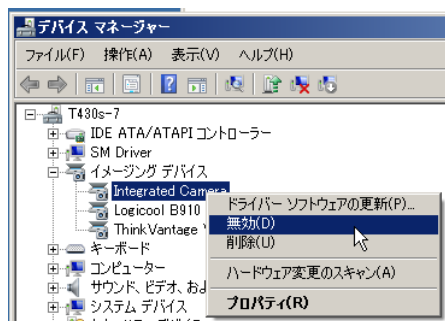
デバイス管理

1. 不要なデバイスの無効化をお願いします。
☐不要なビデオデバイスの無効化
☐不要な再生デバイス(スピーカーデバイス)の無効化
☐不要な録音デバイス(マイクデバイス)の無効化
 ※事前にこの設定を行う事により、デバイス誤認識による慢性的なWeb会議トラブルが激減します。

<ビデオデバイスの変更>

コントロールパネル

／システム／デバイスマネージャー より



<録音デバイスの変更>

コントロールパネル

サウンド／サウンドコントロール／録音 より



クライアントPC 設定シート

USB機器の接続

1. PCのUSBポートには、直結をお願いします。

- ☐ 不要なUSBデバイス(プリンタ、スキャナ等)は、外して下さい。
- ☐ Webカメラは、最も安定しているUSBポートに直結して下さい。
- ☐ 音声デバイスも、次に安定しているUSBポートに直結して下さい。
- ☐ 接続・調整後は、USB接続ポートを変更しないで下さい。(丸シール等を貼る)
- ☐ USB機器を接続してから電源を入れて下さい。(会議直前にセットアップの場合)



2. USBケーブルの延長には、制限がございます。

- ☐ USBケーブル長の規格は、5m以内です。
- ☐ 延長の場合は、リピーターケーブルをお使いください。
- ☐ 機器メーカーは、USBケーブル継ぎ足しでの利用を保証しておりません。
- ☐ 異常があった場合は、継ぎ足しを辞めて5m以内で運用願います。



USBリピーターケーブル
USB2-EXA50 ELECOM
■信号補正機能内蔵
■ケーブル長:5m
■最大20mまで延長可能
提供価格 ￥2,400-

— サポート窓口 —

ENWA株式会社 サポートセンター

フリーダイヤル 0120-979-325

住所 〒550-0014

大阪市西区北堀江2丁目1番11号 久我ビル北館8階

TEL:06-4390-3522 FAX:06-4390-3523

対応時間 9:00～17:30

※土曜日、日曜日、祝祭日、夏季、年末年始(12/29～1/4)は休みです。

サポートホームページ <http://neo.eyevision.tv/startup/>